



MRC de
Marguerite-D'Youville
Développement économique

SDE DE MARGUERITE-D'YOUVILLE

BOÎTE À OUTILS

*Surmontez mieux
vos enjeux
en main-d'œuvre!*

Réalisée par

Service aux entreprises et à la communauté du Centre de formation
professionnelle des Patriotes

Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec la MRC de Marguerite-D'Youville
au 450-583-3303 ou dev.econo@margueritedyouville.ca

Partenaires financiers permettant d'offrir cette aide :



Janvier 2021

Table des matières

OUTILS GÉNÉRIQUES (libres de droits).....	5
GESTIONNAIRE.....	6
PLANIFICATION STRATÉGIQUE	6
Informations utiles.....	6
Webinaire	6
COMMUNICATION ORGANISATIONNELLE.....	7
Informations utiles.....	7
CULTURE DE LEADERSHIP	7
Informations utiles.....	7
Webinaire	8
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	9
LOIS SUR LES RESSOURCES HUMAINES.....	9
Informations utiles.....	9
Outils.....	9
PLANIFICATION DES BESOINS EN MATIÈRE DE MAIN-D'ŒUVRE	10
Informations utiles.....	10
PLANIFICATION DE LA RELÈVE.....	10
Informations utiles.....	10
Outils.....	10
DIVERSITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE.....	11
Informations utiles.....	11
Outils.....	12
Webinaire	12
MANUEL DE L'EMPLOYÉ	13
Informations utiles.....	13
Outils.....	13
ACQUISITION DE NOUVEAUX TALENTS.....	14
PROCESSUS GÉNÉRAL DE RECRUTEMENT	14
Informations utiles.....	14
Outils.....	14
PLANIFICATION DES RESSOURCES HUMAINES	15
Informations utiles.....	15

Outils.....	15
MARQUE EMPLOYEUR.....	15
Informations utiles.....	15
ATTRACTION DES EMPLOYÉS.....	16
Informations utiles.....	16
Outils.....	16
SÉLECTION DES CANDIDATURES.....	17
Informations utiles.....	17
Outils.....	17
RÉFÉRENCES.....	19
Informations utiles.....	19
EMBAUCHE.....	19
Informations utiles.....	19
Outils.....	19
ACCUEIL ET INTÉGRATION.....	20
Informations utiles.....	20
Outils.....	20
DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL.....	21
DÉVELOPPEMENT ET MISE À JOUR DES COMPÉTENCES.....	21
Informations utiles.....	21
Outils.....	22
FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS.....	24
SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL.....	24
Informations utiles.....	24
Outils.....	24
SONDAGE ORGANISATIONNEL.....	25
Informations utiles.....	25
Outils.....	25
RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX.....	25
Informations utiles.....	25
Outils.....	26
Webinaire.....	26
RELATIONS DE TRAVAIL.....	27

Informations utiles.....	27
Outils.....	27
RECONNAISSANCE	27
Informations utiles.....	27
Outils.....	27
FIN D'EMPLOI.....	28
Informations utiles.....	28
Outils.....	28
ÉVALUATION DES EMPLOYÉS.....	29
ÉVALUATION DU RENDEMENT.....	29
Informations utiles.....	29
Outils.....	30
ÉVALUATION DES RESSOURCES HUMAINES	30
Informations utiles.....	30
TABLEAU DE BORD RELATIF AUX PRATIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	31
Informations utiles.....	31
Outils.....	31
GESTION DE LA PANDÉMIE.....	32
Informations utiles.....	32
Webinaire	32

OUTILS GÉNÉRIQUES (libres de droits)

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Description de poste générique	Service aux entreprises du Centre de services scolaire des Patriotes (SAEC)	Analyse des besoins Description de poste	Cliquez ici
Questionnaire d'entrevue téléphonique	SAEC	Entrevue téléphonique	Cliquez ici
Grille de sélection des CV	SAEC	Sélection des CV	Cliquez ici
Grille de sélection des candidatures après l'entrevue	SAEC	Grille d'entrevue	Cliquez ici
Grille d'évaluation du rendement	SAEC	Évaluation du rendement	Cliquez ici
Questionnaire d'entrevue de départ	SAEC	Entrevue de départ	Cliquez ici

GESTIONNAIRE

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Procéder à une réflexion stratégique	CoeffiScience	Démarche Étapes de la planification de la main-d'oeuvre	https://www.coeffiscience.ca/images/files/Organisation%20strat%C3%A9gique.pdf
Planifications stratégiques – développez un plan stratégique solide	BDC	Plan stratégique Processus en 4 étapes	https://www.bdc.ca/fr/consultation/planification-strategique

Webinaire

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
La planification stratégique, une recette pour un succès organisationnel	Ordre CRHA	Étapes de la planification stratégique Rôle des RH Coûts	https://ordrecrha.org/ressources/developpement-organisationnel/2010/04/la-planification-strategique-une-recette-pour-un-succes-organisationnel-fonde-sur-l-engagement
Se renouveler pour mieux évoluer	Ordre CRHA	Plan agile	https://ordrecrha.org/planification-strategique-2018

COMMUNICATION ORGANISATIONNELLE

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Créer des outils de communication interne efficaces	BDC	Communication des objectifs Stratégies de communication	https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/employes/gerer/creer-outils-communication-interne-efficaces
Gestion de conflits au travail : 5 conseils pratiques	BDC	Descriptions d'emploi Culture ouverte	https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/employes/gerer/conflits-travail-5-conseils-senses-bien-gerer
Gestion du changement	Détail Québec	Commerce électronique	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2018/05/Gestion-de-changement_adoption-ecommerce-1.pdf
La gestion du changement : une expérience réussie chez Pfizer Canada	Ordre CRHA	Gestion du changement Planification du changement	https://ordrecrha.org/ressources/TBD/2001/10/la-gestion-du-changement-une-experience-reussie-chez-pfizer-canada

CULTURE DE LEADERSHIP

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Guide de gestion superviseur de premier niveau	Détail Québec	Gestion des opérations Gestion d'une équipe de travail Amélioration continue	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/Guide-de-gestion_superviseur.pdf
Comment améliorer le rendement de vos supérieurs	BDC	Supervision active Évaluation du rendement	https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/operations/efficacite-operationnelle/comment-ameliorer-rendement-superviseurs
Supervision et encadrement	Techno Compétences	Cycle de supervision Communication Leadership Mobilisation Rétention du personnel	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOCOMP%3%A9tences.pdf p. 83

Webinaire

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Le pouvoir du leadership agile au service de l'innovation	Détail Québec	Innovation Style de gestion	https://us02web.zoom.us/rec/play/y-HtUD8ECczPI mUIFN7CIkUZEemRKDj0slyFZ8-hxmeKjbnw_GiK-5jnQvVAZIJWiGHMBIXqDVAW0bly.bHFBNKieR9cK3cmF

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

LOIS SUR LES RESSOURCES HUMAINES

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Suivez le guide Guide d'accueil et d'intégration	Emploi Québec Et Doc Formation	Lois et règlements - Lois sur les normes du travail, p.12 - Loi sur le harcèlement psychologique au travail, p.13 - Charte des droits et libertés de la personne, p.13 - Loi sur les accidents et maladies professionnelles, p. 14	https://www.emploiQuebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Montregie/I6_int_guide_accueil-integration_ent.pdf p. 12
Guide – pour des milieux de travail exempts de harcèlement	Ordre CRHA	Harcèlement Prévention Soutien	https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/milieux-travail-exempts-harcelement Document à télécharger
Guide pratique – Changement à la Loi sur les normes du travail	Ordre CRHA	Conciliation travail-vie personnelle Disparité de traitement Agences de placement	https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/guide-pratique-loi-normes-travail Document à télécharger

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Formation transfert à la relève	Détail Québec	Plan de transfert à la relève Méthode d'évaluation du transfert Portraits générationnels	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2018/05/Interieur-RELEVE.pdf
Guide sur le transfert des connaissances	Comité sectoriel de la main-d'œuvre en aérospatiale	Processus de transfert Connaissances tacites vs explicites	https://camaq.org/wp-content/uploads/2020/11/01-Guide-sur-le-transfert-des-connaissances_MAJ-2020-11-05.pdf p.22

PLANIFICATION DES BESOINS EN MATIÈRE DE MAIN-D'ŒUVRE

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Guide de gestion des ressources humaines	Techno Compétences	Planification des RH Prévision des besoins en RH Prévision des disponibilités des RH	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 11
Modèle de prévision de la demande de ressources humaines	Techno Compétences	Modèle de prévision de la demande de RH	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 121
Modèle de plan d'action pour la planification des ressources humaines	Techno Compétences	Modèle de plan d'action pour la planification des RH	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 122

PLANIFICATION DE LA RELÈVE

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Formation transfert à la relève	Détail Québec	Plan de transfert à la relève Méthode d'évaluation du transfert Portraits générationnels	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2018/05/Interieur-RELEVE.pdf
Guide sur le transfert des connaissances	Comité sectoriel de la main-d'œuvre en aérospatiale	Processus de transfert Connaissances tacites vs explicites	https://camaq.org/wp-content/uploads/2020/11/01-Guide-sur-le-transfert-des-connaissances_MAJ-2020-11-05.pdf p.22

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Plan de gestion de la relève	Détail Québec	Organigramme prévisionnel	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/plan_de_releve.pdf

DIVERSITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Expérience employé	Ordre CRHA Article	Équité vs égalité Leadership	https://ordrecrha.org/ressources/revue-rh/volume-23-no-3/experience-employe-diversite-inclusion
La gestion quotidienne de la diversité en PME	Ordre CRHA Article	Changement des attitudes Gestion quotidienne	https://ordrecrha.org/ressources/sante-securite/2009/05/la-gestion-quotidienne-de-la-diversite-en-pme
Diversité générationnelle et nouvelles technologies	Ordre CRHA Article	Évolution Technologies	https://ordrecrha.org/ressources/revue-rh/volume-22-no-1/diversite-generationnelle-nouvelles-technologies-entre-defi-evolution
Les préjugés inconscients : de la sensibilisation à l'action	Ordre CRHA Article	Préjugés inconscients au travail Diversité et inclusion Évaluation des systèmes	https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/contenu-propose-par/2020/10/prejuges-inconscients
La gestion de la diversité : certaines stratégies à revoir	Ordre CRHA Article	Stratégies de sensibilisation	https://ordrecrha.org/ressources/travailler-ensemble/2017/06/la-gestion-de-la-diversite-certaines-strategies-a-revoir
Intégration de la diversité : quelques stratégies de gestion RH essentielles	Ordre CRHA Article	Programme de gestion de la diversité Recrutement	https://ordrecrha.org/ressources/revue-rh/volume-22-no-3/integration-diversite-strategies-gestion-rh
Main-d'œuvre étrangère : les trois étapes cruciales pour une intégration réussie	Ordre CRHA Article	Sensibilité les employés Mentors	https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/contenu-propose-par/2020/09/trois-etapes-integrer-main-oeuvre-etrangere

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Guide pratique de la gestion de la diversité interculturelle en emploi	Emploi-Québec	Processus de recrutement Accueil et intégration Maintien en emploi	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/uploads/tx_fceqpubform/06_emp_guidediversite.pdf
Guide des pratiques exemplaires	Gouvernement du Canada	Recrutement Embauche Maintien en poste Diversité et inclusion	https://www.chairs-chaires.gc.ca/program-programme/equity-equite/best_practices-pratiques_exemplaires-fra.aspx
Guide sur la diversité selon le genre au travail	Gouvernement du Nouveau-Brunswick	Politiques et engagements de la direction Analyse des salaires Matériel promotionnel	https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/eco-bce/WEB-EDF/pdf/fr/Gender%20Diversity%20-%20French%20doc.pdf
Une boîte à outils sur la diversité et l'inclusion	Interactive Ontario	Définitions Conseils pratiques	http://interactiveontario.com/wp-content/uploads/2019/11/io_diversity_inclusion_toolkit_2017_FRENCH_optimized_web.pdf

Webinaire

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Mon équipe est multicolore, mais je suis daltonien	Ordre CRHA	Intégration diversité	https://ordrecrha.org/ressources/dotation/2009/05/mon-equipe-est-multicolore-mais-je-suis-daltonien
Pensez la diversité de votre organisation	Ordre CRHA	Définition diversité Avantages Conditions gagnantes	https://ordrecrha.org/ressources/developpement-organisationnel/2012/03/pensez-la-diversite-dans-votre-organisation
Dyslexie, TDAH et autisme : avantages et défis de la neurodiversité	Ordre CRHA	Neurodiversité en milieu de travail Défis de la neurodiversité	https://ordrecrha.org/ressources/dotation/2019/12/dyslexie-tdah-autisme
Leaders de diversité pour l'inclusion	Ordre CRHA	Avantages de la diversité Encouragement de la différence	https://ordrecrha.org/ressources/travailler-ensemble/2019/06/leaders-diversite-inclusion
Valoriser la diversité au travail	Ordre CRHA Balado	Moyens concrets pour créer des milieux de travail inclusif	https://ordrecrha.org/ressources/balados/2020/08/valoriser-diversite-travail

MANUEL DE L'EMPLOYÉ

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Guide d'accueil et d'intégration d'un nouvel employé	Doc Formation	Manuel de l'employé Étapes de l'élaboration	https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf p.22
Manuel de l'employé	Ordre CRHA	Objectifs Rédaction Diffusion	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_reference.aspx?p=251391
Guide de gestion des RH	Techno Compétences	Objectifs Étapes de l'élaboration	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 33

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Guide de gestion des RH	Techno Compétences	Élaboration du manuel de l'employé	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.137
Exemple de manuel de l'employé	Détail Québec	Modèle de manuel des employés	https://detail.quebec.com/wp-content/uploads/2017/10/manuel_des_employes.pdf
Aide-mémoire pour l'élaboration d'un manuel de l'employé	Ordre CRHA	Élaboration du manuel de l'employé	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_reference.aspx?p=251391#outil13

ACQUISITION DE NOUVEAUX TALENTS

PROCESSUS GÉNÉRAL DE RECRUTEMENT

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Demande de subvention	Doc formation	Objectifs de la mesure Types de soutien requis	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregion/16_int_guide-accueil-integration_ent.pdf p.2
La dotation à l'heure de la pandémie	CAMAQ Comité sectoriel de main-d'œuvre en aérospatiale	Offre d'emploi Recrutement sur les médias sociaux Recrutement virtuel	https://camaq.org/wp-content/uploads/2020/06/CAMAQ_dotation.pdf
Les bonnes pratiques de recrutement en ligne	Détail Québec	Bonnes pratiques de recrutement en ligne	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/Recrutement_en_ligne_bonnes_pratiques.pdf
Comment embaucher le personnel de vente dans votre commerce de détail – guide pratique	Comité sectoriel de main d'œuvre du commerce de détail	Processus complet de recrutement	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf
Recruter	Emploi-Québec	Démarche de recrutement efficace	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/entreprise/recruter/
Les clés du recrutement	Emploi-Québec	Étapes de recrutement	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Montreal/06_cles-du-recrutement.pdf
Suivez le guide guide d'accueil et d'intégration d'un nouvel employé	Doc Formation	Processus complet de dotation	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregion/16_int_guide-accueil-integration_ent.pdf
Guide de gestion des ressources humaines	Techno Compétences	Processus complet de dotation	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Exemple de formulaire de demande d'emploi	Détail Québec	Demande d'emploi	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/DQ_Formul_Demande_Emploi.pdf

PLANIFICATION DES RESSOURCES HUMAINES

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Planification des ressources humaines	Techno Compétences	Objectifs Étapes de la planification	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p 11
Le recrutement stratégique : une planification nécessaire pour recruter les meilleurs	Ordre CRHA	Prévision de main-d'œuvre	https://ordrecrha.org/ressources/dotation/2011/11/le-recrutement-strategique-une-planification-necessaire-pour-recruter-les-meilleurs
Analyse du besoin de main-d'œuvre	Techno Compétences	Analyse des besoins	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.19
Embaucher du personnel étudiant	Emploi-Québec	Placement en ligne	https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/entreprise/recruter/embaucher-du-personnel-etudiant/

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Modèle de prévision des besoins en ressources humaines Modèle de plan d'action pour la planification des ressources humaines	Techno Compétences	Analyse des besoins	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p 11

MARQUE EMPLOYEUR

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Stratégie recrutement : la marque employeur	Ministère de l'Économie et de l'Innovation	Définition Marque employeur Avantages	https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/outils/gestion-dune-entreprise/ressources-humaines/strategie-recrutement-la-marque-employeur/
Dossier définir une stratégie RH	Manager Go	Marque employeur	https://www.manager-go.com/ressources-humaines/marque-employeur.htm

ATTRACTION DES EMPLOYÉS

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Préparer une offre d'emploi	Emploi-Québec	Offre d'emploi	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/entreprise/recruter/outils-daide-au-recrutement/preparer-une-offre-demploi/
Comment attirer et identifier les meilleurs candidats	Jobboom	Attraction	https://www.jobboom.com/carriere/comment-attirer-et-identifier-les-meilleurs-candidats-pour-un-poste-en-vente/
Les meilleurs conseils pour rédiger une offre d'emploi performante	Grenier	Marque employeur Médias sociaux Offre d'emploi	https://www.grenier.qc.ca/nouvelles/13676/les-meilleurs-conseils-pour-rediger-une-offre-demploi-performante
Comment rédiger une bonne offre d'emploi	Workopolis	Contenu offre d'emploi	https://hiring.workopolis.com/fr/article/comment-rediger-une-bonne-offre-demploi/
Diffuser l'offre d'emploi	Emploi-Québec	Moyens de diffusion	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/entreprise/recruter/outils-daide-au-recrutement/diffuser-vos-offres-demploi/
Le profil de compétences, un incontournable en sélection	Ordre CRHA	Profil de compétences	https://ordrecrha.org/ressources/dotation/2013/11/le-profil-de-competences-un-incontournable-en-selection

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Modèle de profil de poste	Techno Compétences	Modèle de profil de poste	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOCComp%C3%A9tences.pdf p. 123
Élaborer un profil de poste	CSMO Caoutchouc	Informations pertinentes Processus	http://www.caoutchouc.qc.ca/pdf/Module_02_Elaborer_profil_poste.pdf
Guide d'interprétation des profils de compétences	Gouvernement du Canada	Profil de compétences	https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/competences-essentielles/profils.html
Grille d'élaboration du profil du candidat recherché	Techno Compétences	Profil de candidat recherché	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOCComp%C3%A9tences.pdf p. 124
Modèle d'offre d'emploi	Techno Compétences	Modèle d'offre d'emploi	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOCComp%C3%A9tences.pdf p. 125

SÉLECTION DES CANDIDATURES

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Sélectionner les candidats	Emploi-Québec	Sélection de candidats	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/entreprise/s/recruter/outils-daide-au-recrutement/selectionner-les-candidates-et-candidats/

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Grille d'évaluation des CV	Emploi-Québec	Sélection des CV	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Publications/00_grille-evalu-cv.pdf
Grille de sélection des CV	Techno Compétences	Sélection des CV	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 126
Formulaire d'entrevue téléphonique	Détail Québec	Entrevue téléphonique	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/DQ_Formul_Entretien_Tel.pdf
Entrevue téléphonique de présélection	Détail Québec	Entrevue téléphonique	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf p.20
Entrevue de sélection	Détail Québec	Entrevue d'embauche	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf p.22
Grille d'entrevue de sélection	Emploi-Québec	Entrevue de sélection	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/uploads/tx_fceqpubform/00_ORH_grille-entrevue-selection.pdf
Entrevue de sélection	Techno Compétences	Grille d'entrevue de sélection	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.132
Cahier d'entrevue	Compmetrica	Guide d'entrevue	https://www.compmetrica.com/Documents/Other/fr/interview-guide-adm-services-mgr.pdf
Grille d'entrevue pour coordonnateur	Détail Québec	Grille d'entrevue	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2018/05/Grille_coordo_ecommerce_VF.pdf
Grille d'entrevue – poste de manutentionnaire	Détail Québec	Grille d'entrevue	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/GrilleEntrevue_Manutentionnaire.pdf
Grille d'entrevue – poste de conseiller-vendeur	Détail Québec	Grille d'entrevue	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/GrilleEntrevue_Conseiller-vendeur.pdf

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Grille d'entrevue – poste de superviseur	Détail Québec	Grille d'entrevue	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/GrilleEntrevue_Superviseur.pdf
Exemple de questions d'entrevue de sélection	Techno Compétences	Questions d'entrevue Questions à éviter	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.128
Liste de questions d'entrevue	Ordre CRHA	Questions d'entrevue	http://www.portailrh.org/futurs/pdf/mpe_banque_de_questionsf.pdf
Cinq questions comportementales incontournables en entrevue	Adecco	Questions d'entrevue	https://www.adecco.ca/fr-ca/employers/resources/entries/cinq-questions-comportementales-incontournables-en-entrevue/
La question comportementale : la meilleure façon d'y répondre	Jobboom	Questions d'entrevue	https://www.jobboom.com/carriere/la-question-comportementale-la-meilleure-facon-dy-repondre/
Guide d'entrevue pour embaucher des employés efficaces	BDC	Guide d'entrevue	https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/employes/recruter/guide-d-entrevue-embaucher-employes-efficaces
Grille d'élaboration de profil de candidats	Emploi-Québec	Profil de candidats	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/uploads/tx_fceqpubform/00_ORH_grille-elaboration-profil-candidats.pdf
Grille d'évaluation des candidats	Détail Québec	Grille d'évaluation	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf p.25
Grille d'évaluation des candidats	Techno Compétences	Grille d'évaluation des candidats	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.134

RÉFÉRENCES

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Référence – formule de consentement	Détail Québec	Formule de consentement	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf p. 26
Modèle de formulaire de consentement	Techno Compétences	Formulaire de consentement	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 135
Référence – canevas d’entrevue de vérification	Détail Québec	Références	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf p. 27

EMBAUCHE

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Contenu du contrat de travail	Emploi-Québec	Contrat de travail	https://www.emploi quebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregion/16_int_guide_accueil-integration_ent.pdf p. 21

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Modèle de lettre de promesse d’embauche	Techno Compétences	Lettre d’embauche	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 136
Modèle de lettre de refus	Techno Compétences	Lettre de refus	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 127

ACCUEIL ET INTÉGRATION

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Accueil et intégration des nouveaux employés	Emploi-Québec	Accueil et intégration	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/entreprise/recruter/outils-daide-au-recrutement/accueillir-et-integrer-du-nouveau-personnel/
Guide d'accueil et intégration	Emploi-Québec	Accueil et intégration	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/I6_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf p.24
Modèle de programme d'intégration	Techno Compétences	Grille d'intégration	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.138, p.139

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Grille entraînement à la tâche	Détail Québec	Entraînement à la tâche	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2019/04/Fiche-Grille-Entrainement-Taches.pdf
Grille d'entraînement à la tâche	Techno Compétences	Entraînement à la tâche	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.138, p.139
Fiche accueil et intégration	Détail Québec	Accueil et intégration	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2019/02/Fiche-Accueil-et-Integration_Bulles.pdf
Formulaire d'évaluation de la période de probation	Techno Compétences	Période de probation	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 140

DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL

DÉVELOPPEMENT ET MISE À JOUR DES COMPÉTENCES

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Formation	Doc Formation	Analyse des besoins Diffusion de la formation	https://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregion/16_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf p.25
Formation	Ordre CRHA	Analyse des besoins Planification et conception de la formation Diffusion de la formation Évaluation et suivi post	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_reference.aspx?p=251382#intro
Formation	Action for the Rights of Children	Outils pédagogiques pour les formateurs Principes de formation Planification Préparation Évaluation	https://www.unhcr.org/fr/4b309d681d.pdf
Les bonnes pratiques de mentorat et de coaching	Détail Québec	Mentorat Coaching	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2020/06/Fiche_MentoratCoaching.pdf
Formation et développement professionnel	Techno Compétences	Cycle de formation Planification Diffusion	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.71
Guide pratique pour structurer le transfert de connaissances	Centre jeunesse de Québec	Transfert des connaissances	http://biblio.uqar.ca/archives/030139369.pdf

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Grille d'identification des besoins de formation d'un employé	Ordre CRHA	Planification	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_referen ce.aspx?p=251382#outil21
Grille d'identification des besoins de formation pour les gestionnaires	Ordre CRHA	Planification	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_referen ce.aspx?p=251382#outil22
Magasiner des ressources de formation pour le commerce de détail	Détail Québec	Formateur	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_magasiner.pdf
Comment identifier les besoins de formation dans les commerces de détail – guide pratique et outils diagnostic	Détail Québec	Planification Identification des besoins	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_formation.pdf
Choix et briefing des formateurs	Action for the Rights of Children	Formateur	https://www.unhcr.org/fr/4b309d681d.pdf p.77
Liste de contrôle pour la gestion de la formation	Action for the Rights of Children	Gestion de la formation	https://www.unhcr.org/fr/4b309d681d.pdf p.79
Liste de contrôle pour la préparation de la formation	Action for the Rights of Children	Préparation de la formation	https://www.unhcr.org/fr/4b309d681d.pdf p.80
Fiche d'évaluation d'atelier	Action for the Rights of Children	Évaluation d'atelier	https://www.unhcr.org/fr/4b309d681d.pdf p.86
Guide sur le transfert des connaissances	CAMAQ	Transfert des connaissances	https://camaq.org/wp-content/uploads/2020/11/01-Guide-sur-le-transfert-des-connaissances_MAJ-2020-11-05.pdf
Grille d'identification des besoins de formation d'un employé	Techno Compétences	Planification	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.146
Grille d'identification des besoins de formation pour les gestionnaires	Techno Compétences	Planification	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.147
Fiche descriptive d'une activité d'appropriation	Centre jeunesse de Québec	Organisation	http://biblio.uqar.ca/archives/030139369.pdf

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
			p.35
Plan global de formation	Techno Compétences	Organisation	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 149
Plan global de formation	Ordre CRHA	Organisation	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_referen ce.aspx?p=251382#outil23
Plan spécifique de formation	Techno Compétences	Organisation	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 150
Plan spécifique de formation	Ordre CRHA	Organisation	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_referen ce.aspx?p=251382#outil24
Grille d'évaluation de la formation	Techno Compétences	Évaluation	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 153
Fiche d'appréciation d'une activité de diffusion	Centre jeunesse de Québec	Évaluation	http://biblio.uqar.ca/archives/030139369.pdf p.25
Grille d'évaluation de la formation	Ordre CRHA	Évaluation	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_referen ce.aspx?p=251382#outil25
Grille d'évaluation du transfert des apprentissages	Techno Compétences	Évaluation	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 154
Formation	Ordre CRHA	Grille d'évaluation du transfert des apprentissages	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_referen ce.aspx?p=251382#outil26

FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS

SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Assurer la santé et la sécurité au travail de ses employés	CSMO Caoutchouc	Démarche Prévention des accidents Santé mentale et la sécurité	http://www.caoutchouc.qc.ca/pdf/Module_10_Securite_employes.pdf
Santé et sécurité au travail	Techno Compétences	Démarche Correction et prévention Santé mentale	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.101

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Guide de rédaction d'un énoncé de politique de SST	Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail	Politique	https://www.cchst.ca/oshanswers/hsprograms/osh_policy.html
Promotion – Santé / Bien-être Questions psychosociales	Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail	Répertoire de ressources	https://www.cchst.ca/oshanswers/psychosocial/
Aide-mémoire – Les sources de risques et de dangers	CSMO Caoutchouc	Évaluation	http://www.caoutchouc.qc.ca/pdf/Module_10_Securite_employes.pdf
Formulaire de déclaration de risque et de danger	CSMO Caoutchouc	Évaluation	http://www.caoutchouc.qc.ca/pdf/Module_10_Securite_employes.pdf
Registre des accidents du travail et des lésions professionnelles	CSMO Caoutchouc	Gestion des accidents	http://www.caoutchouc.qc.ca/pdf/Module_10_Securite_employes.pdf
Rapport d'accident et d'enquête	CSMO Caoutchouc	Gestion des accidents	http://www.caoutchouc.qc.ca/pdf/Module_10_Securite_employes.pdf

SONDAGE ORGANISATIONNEL

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Conseils pratiques pour réaliser une entrevue de départ et de diagnostic du climat	Détail Québec	Climat d'entreprise Entrevue de départ	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/1-Guide_EntrevueDiagnosticClimat.pdf

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Entrevue diagnostic de climat	Détail Québec	Climat d'entreprise	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/3-EntrevueDiagnosticClimat.pdf
Mesurer le roulement de personnel et ses coûts dans votre commerce de détail	Détail Québec	Entrevue de départ Climat d'entreprise	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_roulement.pdf p. 32

RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Guide de référence pour une reconnaissance non pécuniaire efficace	Détail Québec	Reconnaissance	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2019/11/Fiche-Reconnaissance_VF.pdf
Guide la rémunération, un outil stratégique	Détail Québec	Stratégie de rémunération Reconnaissance	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2018/05/Interieur_remu_strat%C3%A9gique.pdf
Politique de rémunération	Techno Compétences	Stratégie de rémunération Politique de rémunération	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.51
Reconnaissance non monétaire : la dure réalité	Ordre CRHA Article	Reconnaissance	https://ordrecrha.org/ressources/revue-rh/volume-21-no-3/reconnaissance-non-monetaire
Fiches conciliation travail-famille	Ministère de la Famille	Définition Évolution Implantation Mesures	https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/Famille/CFTE/outils-references/Pages/index.aspx

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Outils conciliation travail-famille	Ministère de la Famille	Accompagnement Sondage Mesures Questionnaire d'évaluation par l'employeur et par les employés	https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/Famille/CFTE/outils-references/Pages/index.aspx
Guide d'encadrement du télétravail pour l'employeur et l'employé	Ordre CRHA	Politique Planification Pratiques Responsabilité employeur Responsabilité employé	https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/guide-encadrement-teletravail Document à télécharger
Les six points incontournables à inclure dans une politique de télétravail	Ordre CRHA	Politique de télétravail	https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/politique-teletravail Document à télécharger

Webinaire

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Le télétravail : comment en assurer le succès pour tous?	Défait Québec	Télétravail	https://us02web.zoom.us/rec/play/HISjIIIsWH1IE4WpU25WKvjnOotB89Haz8ZA_cN3ILLO_KLpdV0CzK-xrqvvibnGjI0fCZQ6xYjF4_4.C_Pb30mSLZi7L2rA?continueMode=true&_x_zm_rtaid=SzG6mwAZTp2M7qrNM3D_Ng.1600970221482.13bb0b04d54d5270b59d780582485458&_x_zm_rhtaid=0

RELATIONS DE TRAVAIL

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Mesures disciplinaires	Doc Formation	Mesures disciplinaires	https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/I6_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf p.29
Mesures disciplinaires	Techno Compétences	Définition Étapes	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.111

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Création et conservation d'un dossier d'employé	Ordre CRHA	Dossier employé	https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/creation-conservation-dossier-employe Document à télécharger
Modèle d'avis écrit pour une sanction disciplinaire	Techno Compétences	Avertissement écrit	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p.155

RECONNAISSANCE

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Guide de référence pour une reconnaissance non pécuniaire efficace	Détail Québec	Reconnaissance non pécuniaire	https://detail.quebec.com/wp-content/uploads/2019/11/Fiche-Reconnaissance_VF.pdf
Mobilisation et neurosciences	Ordre CRHA	Mobilisation	https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/mobilisation-et-neurosciences Document à télécharger

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Engagement et fidélisation en temps d'incertitude	CAMAQ	Engagement des travailleurs	https://camaq.org/wp-content/uploads/2020/06/CAMAQ_engagement-et-fid%C3%A9lisation.pdf

FIN D'EMPLOI

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Conseils pratiques pour réaliser une entrevue de départ et de diagnostic du climat	Détail Québec	Fin d'emploi Préparation de la rencontre	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/1-Guide_EntrevueDiagnosticClimat.pdf

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Guide d'entrevue de départ	Détail Québec	Entrevue de départ	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/2-EntrevueDepart.pdf
Fiche de départ d'employés	Détail Québec	Entrevue de départ	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_roulement.pdf p.31
Fiche de départ d'employés	Détail Québec	Entrevue de diagnostic du climat	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_roulement.pdf p.32
Calcul du coût de départ	Détail Québec	Départ d'un employé	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_roulement.pdf p.9

ÉVALUATION DES EMPLOYÉS

ÉVALUATION DU RENDEMENT

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Évaluation du rendement	Doc Formation	Évaluation du rendement Étapes	https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregrie/I6_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf p.28
10 façons de fournir à vos employés une rétroaction constructive	BDC	Rétroaction	https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/employes/gerer/gestion-rendement-comment-fournir-retroaction
Guide pratique de l'évaluation du rendement	Détail Québec	Évaluation Indicateurs Étapes	https://detail.quebec.com/wp-content/uploads/2017/11/EvaluationRendement_guide-pratique.pdf
Évaluation du rendement	Ordre CRHA	Étapes Rencontre individuelle Suivi	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_referenc.aspx?f=19801
Gérer les employés	Gouvernement du Canada	Évaluation du rendement Rencontre	https://www.guichetemplois.gc.ca/embauche/ressources/gerer-employes
Évaluation du rendement	Techno Compétences	Évaluation du rendement Étapes Gestion de carrière	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOCComp%C3%A9tences.pdf p.61
Appréciation de la performance	CoeffiScience	Démarche	https://www.coeffiscience.ca/images/files/Performance.pdf

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Grille d'évaluation d'un superviseur de premier niveau	Détail Québec	Fiche d'évaluation	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/EvaluationRendement_Superviseur.pdf
Grille phase 1 – discussion et entente mutuelle/évaluation du rendement	Ordre CRHA	Évaluation du rendement Déterminer les attentes	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_referen ce.aspx?f=19801
Grille phase 2 – Rencontre d'étape/évaluation du rendement	Ordre CRHA	Rencontre d'étape	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_referen ce.aspx?f=19801#outil19
Grille phase 3 – Rencontre annuelle / évaluation du rendement	Ordre CRHA	Évaluation annuelle	http://www.portailrh.org/expertise/fiche_referen ce.aspx?f=19801#outil20
Appréciation de la performance	CoeffiScience	Rapport d'évaluation	https://www.coeffiscience.ca/images/files/Performance.pdf
Plan de développement individuel	Ordre CRHA	Développement individuel	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf p. 143

ÉVALUATION DES RESSOURCES HUMAINES

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Diagnostic pour obtenir un portrait des pratiques en gestion des ressources humaines	Emploi Québec	Pratiques RH en entreprise	https://www.portraitrh.gouv.qc.ca/index.php/785112?newtest=Y&lang=fr

TABLEAU DE BORD RELATIF AUX PRATIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Le tableau de bord : essentiel pour mesurer les résultats RH en PME	Ordre CRHA	Tableau de bord	https://ordrecrha.org/ressources/gestion-strategique-rh/2015/04/le-tableau-de-bord-essentiel-pour-mesurer-les-resultats-rh-en-pme
Tableau de bord RH : objectifs, mise en place, exemple	Ordre CRHA	Tableau de bord	https://culture-rh.com/creation-tableau-bord-rh-enjeux-mise-en-place-exemple/
La liste des listes des Indicateurs RH	SYNTELL Capital Humain	Indicateurs RH	https://mesurerlecapitalhumain.wordpress.com/2016/01/13/la-liste-des-listes-des-indicateurs-rh/

Outils

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Indicateurs du roulement	Détail Québec	Indicateurs RH	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_roulement.pdf
L'analytique	Techno Compétences	Indicateurs RH	https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2017_LabRH_analytiqueRH.pdf

GESTION DE LA PANDÉMIE

Informations utiles

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Télétravail en temps de crise de santé publique	Détail Québec	Télétravail	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2020/06/DQ-Le-teletravail-en-temps-de-crise.pdf
Le retour au travail et les défis juridiques en temps de crise	Détail Québec	Loi	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2020/06/DQ-Le-retour-au-travail-et-les-defis-juridiques-en-temps-de-crise.pdf
Santé mentale en temps de crise	Détail Québec	Santé et sécurité	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2020/06/DQ-Sante-mentale-en-temps-de-crise.pdf
La dotation à l'ère de la pandémie	Détail Québec	Dotation	https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2020/06/DQ-La-dotation-%C3%A0-l%2E%80%99ere-de-la-pand%C3%A9mie.pdf
COVID-19 – Boîte à outils	Ordre CRHA	Outils	https://ordrecrha.org/ressources/dossiers-speciaux/covid-19/covid-19-boite-outils-activites-formation?source=a995a01109954094a70f1b18307f5632

Webinaire

SUJET	ORGANISME	DESCRIPTION	LIENS URL
Relance des commerces : Santé et sécurité avant tout	Détail Québec	Santé et sécurité	https://us02web.zoom.us/rec/play/6MF5c7j8-Dw3E9eUuASDAKV-W9ToLq-shndP8voOzUe0VHIVMAegMLIba7cNdtJKFrOO_pbu_ihCrfgC?startTime=1590588045000&x_zm_rtaid=YPSilyA_ScmlhvlHRyqQTQ.1590611500477.f0bf3a6a7b789966fa0674687856f40b&x_zm_rtaid=557
La vulnérabilité des travailleurs immigrants en contexte de pandémie	Ordre CRHA	Intégration en temps de crise Inclusion	https://ordrecrha.org/ressources/revue-rh/volume-23-no-2/vulnerabilite-travailleurs-immigrants-pandemie