



MRC de  
Marguerite-D'Youville  
Développement économique

**SDE DE MARGUERITE-D'YOUVILLE**

**ANALYSE DES BESOINS EN  
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**

*Surmontez mieux  
vos enjeux  
en main-d'oeuvre!*

**Aide virtuelle offerte gratuitement aux entreprises situées sur le territoire de la MRC pour améliorer leur gestion des ressources humaines.**

- Vous pourrez bénéficier d'une analyse de vos besoins (rencontre virtuelle de deux heures) réalisée par une experte en ressources humaines et d'une présentation des résultats de cette analyse.
- Votre analyse inclura des constats et recommandations pour améliorer votre gestion des ressources humaines.
- Vous obtiendrez, en fonction de vos besoins, des outils pratiques vous permettant de mettre en application rapidement les recommandations.
- S'il y a lieu, une offre de service vous sera soumise pour vous informer des possibilités de formations ou d'accompagnement pour améliorer votre gestion des ressources humaines.

Organismes mandatés pour offrir gratuitement cette aide :



**Service aux entreprises  
et à la communauté**

Centre  
de services scolaire  
des Patriotes  
Québec

Partenaires financiers permettant d'offrir cette aide :





**Entreprises de la MRC de Marguerite-D'Youville : savez-vous qu'il existe des solutions concrètes pour vous accompagner dans vos enjeux de main-d'oeuvre?**

## *UNE APPROCHE PERSONNALISÉE ET CONCRÈTE*

### 1. Diagnostic RH gratuit à distance

- Analyse du portrait des pratiques de gestion des ressources humaines dans votre entreprise (rencontre virtuelle de 2h).

### 2. Plan d'action

- Constats et recommandations pour améliorer votre gestion des ressources humaines;
- Outils pratiques et solutions concrètes vous permettant de mettre en application rapidement les recommandations.

### 3. Accompagnement

- S'il y a lieu, et sans aucune obligation de votre part, nous vous suggérerons des possibilités d'accompagnement ou de formations pour adresser vos priorités RH.

*Du personnel qualifié et compétent, c'est la clé!*

## Contexte et objectifs du mandat

Le Service aux entreprises et municipalités (SAEM) du Cégep de Sorel-Tracy et le Service de développement économique (SDE) de la MRC de Marguerite-D'Youville ont comme objectif commun d'accompagner les entreprises de la région en leur offrant une gamme de services de qualité.

Depuis plus de 20 ans, le Service aux entreprises et municipalités du Cégep de Sorel-Tracy vise à favoriser le développement des compétences de la main-d'œuvre régionale en lui offrant une gamme de services de formation de qualité et adaptée à ses besoins. Notre engagement est d'accompagner notre clientèle avec professionnalisme, promptitude et fiabilité.

Dans le cadre du plan d'action *Enjeux de main-d'œuvre 2019-2021*, la MRC de Marguerite-D'Youville souhaite venir en aide aux entreprises de son territoire en leur offrant des solutions concrètes, innovantes et personnalisées.

## Objectifs

---

L'objectif principal est de réaliser un survol des pratiques de gestion des ressources humaines. Les diagnostics seront offerts gratuitement aux entreprises de la MRC de Marguerite-D'Youville.

Objectifs spécifiques :

- ✓ Brosser un portrait des pratiques de gestion des ressources humaines de chaque entreprise;
- ✓ Analyser les besoins d'accompagnement et/ou de formation de l'entreprise;
- ✓ Réaliser un plan d'action personnalisé sommaire (rapport) pour chaque entreprise;
- ✓ Proposer des pistes de formation ou d'accompagnement avec des solutions innovantes;
- ✓ Offrir les formations ou l'accompagnement découlant des diagnostics, le cas échéant.

# Démarche

Le mandat consiste à réaliser des analyses qui font un survol des pratiques de gestion des ressources humaines en lien, notamment, avec les thèmes suivants :

## 1. Gestionnaire

Planification stratégique, mission, vision, valeurs, structure et communication organisationnelle, style de leadership, etc.

## 2. Gestion des ressources humaines

Planification des besoins en main-d'œuvre, relève (postes clés et critiques), diversité de la main-d'œuvre, etc.

## 3. Acquisition de nouveaux talents

Processus de recrutement, stratégies d'attraction, de sélection, d'accueil, d'intégration, etc.

## 4. Développement du personnel

Développement des compétences, gestion de la formation, transmission des connaissances, etc.

## 5. Fidélisation des employés

Conditions et relations de travail, santé et sécurité, bien-être au travail, rémunération, avantages sociaux, reconnaissance, etc.

## 6. Évaluation des employés

Fréquence, type, communication des attentes, tableau de bord, etc.